

当社従業員による不適切な行為とお詫びについて

当社の運営する無添くら寿司守口店の店内において、アルバイト従業員が不適切な行為を行った事が、インターネットへの動画掲載により判明いたしました。この動画により、お客様には大変不快で不安な思いをさせていただきました事を深くお詫び申し上げます。

類似の事故が様々なチェーン店で多発しており、当社も日頃からその対応を懸命に行っておりましたが、力および同種の事件が起きてしまいました。本当に申し訳ございません。

本件に関与した従業員に詳しい状況の確認を行った結果、撮影されていた食材は、その場で廃棄処分し提供されていない事を確認致しました。

当社では、この度の事態を重く受け止め、当事者への対応含め、法的に厳粛な対応を進めて参ります。また改めて、従業員教育の徹底、再発防止に全力で取り組んで参ります。

以上

【本件に関するお問合せ先】

株式会社くらコーポレーション お客様相談室

電話番号：0120-989-014 受付時間：月～金曜日の10時～18時迄